

## 获证客户信息变更通报要求

1.1 根据 CNAS-RC03: 2013 中的相关要求, 获证客户其产品发生重大事故要即时上报 GCJX, 通报的内容包括: 事故的基本情况、采取的应对措施, 措施实施情况说明等。

1.2 当获证客户遇到以下情况时, 应向 GCJX 通报下列有关信息:

- a) 更换法定代表人和/或主要负责人;
- b) 管理体系覆盖产品发生了重大变化;
- c) 组织机构和管理层进行了重大调整(包括重要人员、设备、设施或其他重要资源);
- d) 管理体系文件进行了重大修改或管理体系和过程发生重大变更;
- e) 国家、行业、上级主管部门监督检查情况, 以及在监督检查中出现不合格的情况;
- f) 发生了用户的重大投诉、重大质量事故、重大环境事故;
- g) 企业性质改变或名称的变更;
- h) 适用的法律法规要求的变更;
- i) 其它重要信息包括法律地位、经营状况、组织状态或所有权、组织人数、地址、通讯方式、电话等变更、任何场所的关闭情况等。

1.3 当获证客户发生以上有关重大变化时, GCJX 可视情况对该客户进行非例行审核。

2、发生下列情况之一时, GCJX 应及时把信息传递给获证客户:

- a) 国家有关认证政策、规定的变更;
- b) 国家管理体系认证标准的变更, 换版等事宜;
- c) 获证客户不符合法律、法规要求方面的信息, GCJX 拟采取的具体措施;
- d) 公司通讯地址、电话等变更;
- e) 其他有关事项的变更。